

## 플랫폼 이용 규정

### (1:1 수업 및 온라인 코스)

본 이용 규정은 주식회사 코리안심플(이하 “당사”라 함)이 제공하는 한국어 교육 서비스 이용과 관련하여, 수강생의 권리 및 의무, 학원의 운영 원칙 등을 명확히 안내하기 위한 기준입니다. 본 규정은 수강 신청 시 동의한 것으로 간주되며, 당사의 교육 서비스 이용 시 반드시 숙지해 주시기 바랍니다.

## 제 1 장. 1:1 수업 이용 규정

### 제 1 조 (일반 사항)

1. 수업은 온라인으로 진행되며, 1 회 수업 시간은 50 분입니다.
2. 수업은 당사의 자체 제작 교재 및 인터랙티브 플랫폼을 통해 이루어집니다.
3. 원활한 수업을 위해 노트북, 태블릿 및 고속 인터넷 환경을 권장합니다.
4. 과정 수료 시 전자 수료증이 발급됩니다. (\*단, 공공기관 제출 용도로는 사용할 수 없습니다.)
5. 수강생은 Telegram 채널(@koreansimple\_bot)을 통해 강사 변경을 요청할 수 있습니다.
6. 수업 자료 및 플랫폼 접근 권한은 수강 기간 동안에만 제공됩니다.
7. 당사 규정을 준수하지 않는 수강생에 대해서는 수강 제한이 이루어질 수 있습니다.
8. 당사는 본 규정을 개정할 수 있으며, 변경 시 사전 공지를 통해 수강생에게 고지합니다.
9. 수강권 잔액이 0 원일 경우, 수업은 제공되지 않습니다.
10. 수업 시작 12 시간 이내에 결제가 완료된 경우, 강사는 수업을 연기하거나 취소할 권리를 가집니다.

### 제 2 조 (수업 연기 및 소멸 규정)

1. 수업 연기는 주당 수업 횟수에 따라 아래와 같이 제한됩니다:
  - 주 1 회 수업: 월 1 회 연기 가능
  - 주 2~3 회 수업: 월 2 회 연기 가능
  - 주 4 회 이상 수업: 월 3 회 연기 가능

※ 연기 횟수를 초과하는 경우 해당 수업은 소멸되며 환불되지 않습니다.
2. 수업 연기 요청은 최소 수업 시작 3 시간 전에 강사에게 직접 전달해야 합니다.
3. 다음의 경우, 수강생은 운영팀에 신고할 수 있습니다:
  - 강사가 사전 통보 없이 수업에 불참한 경우
  - 강사가 월 3 회 이상 수업을 연기하는 경우
  - 강사가 반복적으로 지각하는 경우
4. 수강생이 수업 시작 후 10 분 이내 입장하지 않고 강사의 연락에 응답하지 않을 경우, 해당 수업은 자동 소멸됩니다. 단, 10 분 이내 입장 시 정상 수업 진행이 가능합니다.
5. 지정된 수업 시작 시각 이후에 연기 요청을 하는 경우, 해당 수업은 소멸됩니다.

### 제 3 조 (수업 일시중지 및 중단)

1. 1 개월 이상 수업이 재개되지 않을 경우, 모든 플랫폼 접근 권한은 자동으로 차단되며, 이후 복귀 시 강사가 변경될 수 있습니다.
2. 6 개월 이상 수업이 재개되지 않을 경우, 수강 포기로 간주되며 남은 수업은 자동 소멸됩니다.
3. 수업 재개 시점의 당사 요금제에 따라 재수강이 이루어집니다.

### 제 4 조 (환불 정책)

1. 제 3 조 제 2 항에 해당하지 않는 한, 사용하지 않은 수업에 대해서는 언제든지 환불 요청이 가능합니다.
2. 환불은 요청일로부터 영업일 기준 3 일 이내에 처리되며, 지급 은행 사정에 따라 일정이 상이할 수 있습니다.

## 제 2 장. 온라인 코스 이용 규정

### 제 1 조 (일반 사항)

1. 수강생은 자율적인 학습 속도에 따라 온라인 코스를 수강합니다.
2. 수업은 당사의 전용 애플리케이션 및 자체 교재를 통해 제공됩니다.
3. 스마트폰, 노트북, 태블릿 및 고속 인터넷 환경이 필요합니다.
4. 수업 관련 문의는 Telegram 지원 채널(@koreansimple\_support\_bot)을 통해 가능합니다.
5. 수업 자료 및 애플리케이션 접근 권한은 결제한 수강 기간에 한해 제공됩니다.
6. 온라인 코스는 일시중지 기능이 제공되지 않습니다.
7. 수강료 결제 후 7일 이내 환불 요청이 가능하며, Telegram(@koreansimple\_bot)을 통해 신청하셔야 합니다.
8. 환불은 요청일로부터 영업일 기준 3일 이내에 처리되며, 지급 은행 사정에 따라 달라질 수 있습니다.
9. 당사는 본 규정을 사전 공지 후 변경할 수 있습니다.
10. 본 학원의 모든 자료 및 콘텐츠는 지적 재산권 보호 대상이며, 무단 복제 및 배포는 법적으로 엄격히 금지됩니다.
11. 당사는 규정을 위반하거나 타인의 학습을 방해하는 수강생에 대해 수업을 제한하거나 거부할 수 있습니다.