

공개 제안서

정보제공 서비스 계약 체결에 관한 공개 제안

1. 일반 조항

- 1.1. 본 문서는 주식회사 코리안심플(이하 "수행자")의 공개 제안이며, 이는 대한민국 민법 제 527 조의 2(청약의 의의 등)에 따라 정보제공 서비스 계약의 체결을 위한 모든 본질적 조건을 포함합니다.
- 1.2. 본 제안은 수행자의 온라인 플랫폼 "Korean Simple"을 통해 정보제공 서비스를 받고자 하는 성년의 자연인 또는 법인을 대상으로 합니다.
- 1.3. 본 제안은 수행자의 웹사이트에 게시되는 순간부터 유효하며, 고객이 본 제안의 조건을 수락(이하 "수락")함으로써 계약은 체결됩니다.

2. 용어의 정의

본 공개 제안서에서 사용되는 주요 용어는 다음과 같이 정의됩니다.

- 2.1. **제안**: 본 문서의 전체 텍스트와 모든 부속 문서로 구성되며, 수행자의 웹사이트(<https://koreansimple.co.kr/regulation>)에 게시된 내용을 말합니다.
- 2.2. **서비스**: Korean Simple 플랫폼을 통해 제공되는 정보제공 서비스 및 교육 콘텐츠 접근 권한을 의미합니다.
- 2.3. **계약**: 본 제안에 따라 수행자와 고객 간 체결된 유상 서비스 제공 계약을 말합니다.
- 2.4. **주문**: 고객이 서비스의 구성, 제공 방식, 기간 등을 선택하여 개별 계약을 체결하기 위한 일련의 행위를 말합니다.
- 2.5. **수락**: 고객이 수행자의 서비스 이용 신청을 통해 본 제안서의 조건을 전면적으로 수락하는 행위입니다.
- 2.6. **콘텐츠**: 텍스트, 이미지, 동영상, 오디오 등 Korean Simple 플랫폼에서 제공되는 교육 및 정보자료를 포함합니다.
- 2.7. **플랫폼**: Korean Simple 이 운영하는 정보 제공용 웹 기반 시스템을 말합니다.
- 2.8. **웹사이트**: Korean Simple 의 공식 웹사이트(<https://koreansimple.co.kr/>)를 말합니다.
- 2.9. **강의**: 특정 주제에 따라 구성된 콘텐츠 묶음으로, 고객이 학습 목적에 따라 이용할 수 있는 단위 프로그램입니다.
- 2.10. **개인 계정**: 고객이 웹사이트에 가입하고 로그인하여 본인의 서비스 이용 상태를 관리할 수 있는 전용 공간을 말합니다.

- 2.11. **모듈**: 강의 내에서 동일한 주제를 중심으로 구성된 하위 단위 콘텐츠입니다.
- 2.12. **개별 수업**: 강사와의 1:1 실시간 또는 예약 기반 교육 세션을 말합니다.
- 2.13. **계좌**: 고객의 서비스 결제 내역, 잔액 정보 등을 기록한 내부 회계 시스템을 말합니다.
- 2.14. **청구서**: 서비스 비용 및 결제 조건이 명시된 전자 또는 서면 문서입니다.
- 2.15. **할부 결제**: 서비스 비용을 일정 기간에 걸쳐 분할 지불하는 방식입니다.

3. 계약의 목적

- 3.1. 본 계약은 주식회사 코리안심플(이하 "회사")이 제공하는 정보 서비스 이용에 관한 조건을 규정하며, 이용자는 본 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 이용하고 이에 대한 대가를 지불합니다.
- 3.2. 회사는 이용자에게 본 약관 및 관련 정책에 따라 온라인 강의 및 부가 서비스를 제공하며, 이용자는 회사가 제시한 방법에 따라 서비스를 신청하고 대금을 결제함으로써 계약이 성립됩니다.
- 3.3. 본 계약은 전자문서 및 간편 전자서명의 방식으로 체결되며, 별도 서면 서명 없이도 법적 효력을 가집니다.

4. 당사자의 권리 및 의무

- 4.1. 회사의 의무:
 - 4.1.1. 회사는 이용자가 신청한 강좌 또는 서비스에 대해 사이트 또는 개인 계정을 통해 안내된 일정 내에 접근 권한을 제공합니다.
 - 4.1.2. 회사는 사이트에 게시된 서비스 설명에 따라 서비스 품질을 유지합니다.
 - 4.1.3. 회사는 관련 법령에 의거하거나 이용자의 동의 없이 제 3자에게 이용자의 개인정보를 제공하지 않습니다.
- 4.2. 회사의 권리:
 - 4.2.1. 회사는 이용자가 본 계약의 조건을 위반한 경우 서비스 제공을 일시 중지하거나 제한할 수 있습니다.
 - 4.2.2. 회사는 콘텐츠의 품질 개선 또는 최신화를 위하여 강의 내용을 수정할 수 있습니다.

4.3. 이용자의 의무:

4.3.1. 이용자는 사이트 가입 시 정확하고 최신의 정보를 제공합니다.

4.3.2. 이용자는 본인의 계정 정보 및 접근 권한을 제 3자에게 공유하거나 양도해서는 안 됩니다.

4.3.3. 이용자는 본 약관에 따라 정해진 기한 내에 서비스 대금을 결제해야 합니다.

4.4. 이용자의 권리:

4.4.1. 이용자는 개인 계정을 통해 서비스 제공 현황 및 학습 진행 상황을 확인할 수 있습니다.

4.4.2. 이용자는 본 약관에 명시된 절차에 따라 서비스 이용을 중단하거나 해지할 수 있습니다.

5. 서비스 요금 및 결제 절차, 서비스 제공 시점

5.1. 서비스 요금은 회사 웹사이트에 게시된 가격을 기준으로 하며, 이용자가 선택한 강좌의 구성, 기간 등에 따라 달라질 수 있습니다. 회사가 제공하는 서비스는 부가가치세가 면제된 항목으로 간주됩니다.

5.2. 이용자는 서비스 이용 요금을 회사가 지정한 방법(예: 신용카드, 계좌이체 등)을 통해 선불로 100% 결제해야 하며, 별도 명시가 없는 한 결제일은 회사의 계좌에 입금이 확인된 날로 간주합니다.

5.3. 회사는 자체 개발한 교육 콘텐츠 및 플랫폼을 기반으로 서비스를 제공하며, 해당 지식재산권은 회사에 귀속됩니다.

5.4. 회사와 제휴한 금융기관을 통한 분할 납부(할부) 또는 신용 결제가 가능한 경우, 해당 조건은 금융기관이 정한 기준에 따릅니다. 회사는 금융기관의 신용승인 여부나 조건에 대해 책임지지 않습니다.

5.5. 이용자가 회사의 결제 시스템 또는 잔여 포인트를 통해 결제를 완료한 경우, 해당 내역은 회사 시스템 기준에 따라 처리됩니다.

5.6. 서비스는 이용자에게 온라인 접근 권한이 부여된 시점에 제공된 것으로 간주합니다. 할부 결제의 경우, 각 회차에 해당하는 콘텐츠에 한해 접근 권한이 주어집니다.

5.7. 이용자의 결제 내역과 잔액 정보는 회사 내부 시스템에 의해 관리되며, 개인 계정에서 확인할 수 있습니다.

5.8. 회사는 시장 상황에 따라 서비스 요금을 변경할 수 있으며, 이미 계약이 체결되고 결제가 완료된 경우 해당 변경은 소급 적용되지 않습니다.

5.9. 이용자는 개인 계정을 통해 서비스 이용 내역, 접근 권한, 결제 내역을 확인해야 하며, 관련 변경 사항을 인지할 책임이 있습니다.

5.10. 회사는 서비스 제공 내역을 내부 기록에 따라 이용자 계정에 표시하며, 해당 내역은 당사자 간 증빙 자료로 인정됩니다.

5.11. 회사는 별도의 서비스 제공 완료 확인서(예: 인수인계서)를 발급하지 않으며, 온라인 접근 권한 부여 후 10 일 이내 이의 제기가 없는 경우, 서비스는 정상적으로 제공된 것으로 간주합니다.

6. 책임 및 책임 제한

6.1. 이용자가 강자 콘텐츠를 무단 복제하거나 제 3자에게 제공하는 등 지식재산권을 침해한 경우, 회사는 1,000,000 원 상당의 위약금을 청구할 수 있으며, 민형사상 조치를 취할 수 있습니다.

6.2. 반복적 또는 중대한 약관 위반 시, 회사는 서비스 제공 중단, 계정 삭제, 사이트 접근 차단 등의 조치를 취할 수 있으며, 이 경우 결제된 금액은 환불되지 않습니다.

6.3. 할부 결제 중 연체가 발생할 경우, 연체 일수에 따라 0.1%의 지연이자가 부과되며, 이용자는 15 일 이내 납부해야 합니다.

6.4. 회사는 다음 사항에 대해 책임지지 않습니다:

- 메신저 채팅방(카카오톡, 텔레그램 등)에 공유된 정보 및 개인정보 노출
- 인터넷 연결 문제 및 이용자 기기의 호환성 부족
- 결제 수단 선택 및 결제 실패로 인한 문제
- 이용자의 정보 입력 오류

6.5. 회사는 사이트의 안정적인 운영을 위해 최선을 다하나, 외부 요인(서버 장애, 인터넷 중단 등)으로 인한 서비스 중단에 대해 보상 책임을 지지 않습니다.

6.6. 천재지변, 법령 변경, 전염병 등 불가항력 사유로 인해 계약을 이행할 수 없는 경우, 양 당사자는 책임에서 면제되며, 해당 사실은 이메일 등을 통해 즉시 통보되어야 합니다.

6.7. 이용자가 계약상 의무를 위반하거나 결제 지연 등의 사유로 계약이 해지된 경우, 회사는 별도 통보 후 강좌 접근을 차단할 수 있습니다.

6.8. 이용자는 회사의 동의 없이 강의 콘텐츠, 기술 정보 등을 제 3자에게 공유하거나 유포해서는 안 되며, 위반 시 손해배상 책임을 집니다.

6.9. 회사는 이용자가 약속한 대금을 지불하지 않거나, 향후 그럴 가능성이 명백한 경우 계약상 의무를 이행하지 않을 수 있습니다.

6.10. 회사의 법적 책임은 실제 입은 손해액 범위 내에서, 최대 이용자가 해당 서비스에 대해 납부한 금액을 한도로 제한합니다.

7. 지식재산권 및 기밀 유지

7.1. 회사는 서비스 제공을 위해 자사의 지식재산권 또는 제 3자로부터 합법적으로 사용권을 부여받은 자료를 제공합니다.

해당 자료에는 영상, 교재, 소프트웨어, 퀴즈, 시스템 알고리즘 등 비공개 콘텐츠가 포함됩니다.

7.2. 이용자는 아래 행위를 하지 않기로 동의합니다:

- 콘텐츠 복제, 편집, 배포, 2차 저작물 제작 등
- 로그인 정보 제 3자 공유
- 지식재산권 침해 행위 발생 시 회사에 즉시 통보

7.3. 기밀 정보는 공개되지 않은 모든 서비스 관련 정보이며, 이용자는 이를 제 3자에게 유출해서는 안 됩니다.

7.4. 회사는 마케팅이나 홍보 목적으로 이용자의 학습 결과물(작문, 영상 등)을 활용할 수 있으며, 이용자는 이에 동의합니다.

7.5. 당사자는 계약 이행 중 알게 된 모든 정보를 상호 기밀로 유지하며, 제 3자에게 공개하지 않습니다.

8. 분쟁 해결 절차

8.1. 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁 또는 이견은 우선 당사자 간의 협의를 통해 해결하도록 합니다.

8.2. 협의로 해결되지 않는 경우, 당사자는 소 제기 전 서면을 통한 분쟁 조정 절차(민원 접수 등)를 우선 진행해야 합니다. 서면 이의제기는 등기우편 또는 이메일로 제출되어야 하며, 접수일로부터 10일 이내에 회신되어야 합니다.

8.3. 전항의 절차에도 불구하고 분쟁이 해결되지 않을 경우, 당사자는 주식회사 코리안심플 본점 소재지를 관할하는 대한민국 법원의 전속 관할에 따르기로 합니다.

9. 개인정보 보호

9.1. 이용자는 본 계약을 수락함으로써 회사가 「개인정보 보호법」 등 관련 법령에 따라 개인정보를 수집, 이용, 보관, 처리하는 것에 동의한 것으로 간주합니다. 회사는 수집된 개인정보를 안전하게 보호하며, 관련 법령에 따라 관리합니다.

9.2. 개인정보 처리방침은 웹사이트(<https://koreansimple.co.kr/privacy-policy>)에 게시되어 있으며, 본 계약의 일부로 간주됩니다.

9.3. 개인정보의 수집 및 이용 목적에는 다음이 포함됩니다:

- 회원 식별 및 본인 인증
- 서비스 제공 및 계약 이행
- 콘텐츠 제공 및 고객 응대
- 광고 및 마케팅 활용(동의 시)

9.4. 개인정보의 처리에는 수집, 보관, 이용, 수정, 삭제, 파기 등이 포함되며, 회사는 필요한 경우 제 3 자(예: 결제 대행사, 서버 호스팅 업체 등)에 위탁할 수 있습니다.

9.5. 이용자는 언제든지 개인정보 수집 및 활용 동의를 철회할 수 있으며, 철회 시 회사는 관련 처리를 즉시 중단하고 서비스를 제한하거나 계약을 해지할 수 있습니다.

10. 약관의 효력 및 변경

10.1. 본 약관(공개된 이용약관 또는 오퍼)은 회사의 웹사이트에 게시됨으로써 효력을 발생하며, 회사가 철회하거나 수정할 때까지 유효합니다.

10.2. 회사는 언제든지 본 약관의 내용을 수정하거나 철회할 수 있으며, 변경된 내용은 웹사이트, 사용자 계정, 이메일 등을 통해 공지합니다.

10.3. 변경된 약관은 별도의 시행일이 명시되지 않은 경우 공지한 날로부터 즉시 효력이 발생합니다. 변경 전에 체결된 계약은 변경 전 약관을 기준으로 합니다.

10.4. 본 약관에 부속된 문서 및 정책은 본 약관과 동일한 효력을 가지며, 회사의 판단에 따라 개정될 수 있으며, 그 절차는 본 조에 따라 공지됩니다.

11. 계약의 효력 기간 및 약관의 변경

11.1. 본 약관은 회사 웹사이트에 게시되는 시점부터 효력이 발생하며, 회사가 철회하거나 변경하기 전까지 유효합니다.

11.2. 회사는 본 약관의 내용을 수시로 변경하거나 철회할 수 있으며, 변경 또는 철회의 사실은 웹사이트 공지 또는 이용자의 이메일, 계정 내 알림 등을 통해 안내합니다.

11.3. 약관 변경 시 별도의 시행일이 명시되지 않은 경우, 공지 시점부터 효력이 발생하며, 이용자가 약관 변경 이후에도 서비스를 계속 이용할 경우, 변경에 동의한 것으로 간주합니다.

11.4. 본 약관에 부속된 문서(예: 환불 정책, 개인정보처리방침 등)는 회사의 결정에 따라 수정될 수 있으며, 그 효력은 본 조항에 따라 공지된 날로부터 발생합니다.

12. 계약의 유효기간, 변경 및 해지

12.1. 계약은 이용자가 본 약관에 동의하고 서비스 이용을 신청한 시점에 체결되며,

가) 양 당사자가 계약상 의무를 모두 이행한 시점까지, 또는

나) 본 약관에서 정한 해지 사유에 따라 종료될 수 있습니다.

12.2. 회사가 본 약관을 철회하더라도, 이미 체결된 계약은 철회 이전의 약관을 기준으로 유지됩니다.

12.3. 계약은 다음 각 호의 사유로 해지될 수 있습니다.

12.3.1. 당사자 간 상호 합의에 의한 해지

12.3.2. 이용자가 이메일 또는 계정 내 인터페이스를 통해 해지 의사를 통보한 경우 —
통보일로부터 1 일 후 계약 종료

12.3.3. 회사가 이용자에게 이메일로 해지 통보한 경우 — 통보일로부터 3 일 후 계약 종료

12.3.4. 법령 또는 본 약관에서 정한 기타 사유

12.4. 이용자가 웹사이트 또는 계정에서 기존 신청 사항을 변경한 경우, 해당 계약은 변경된 조건에 따라 수정된 것으로 간주됩니다.

13. 전자서명 사용에 관한 동의

13.1. 회사와 이용자 간의 계약 및 각종 고지는 전자 문서 및 간편 전자서명(전자계정 로그인 방식)을 통해 유효하게 이루어질 수 있습니다.

13.2. 간편 전자서명은 이용자가 회사 웹사이트에 등록한 이메일 주소로 발송되는 문서의 수신 또는 계정 인터페이스를 통한 동의/입력 행위를 포함합니다.

13.3. 이용자의 이메일 계정 비밀번호 및 웹사이트 로그인 정보는 전자서명의 비밀번호(전자키)로 간주되며, 해당 정보로 이뤄진 행위는 이용자가 행한 것으로 간주합니다.

13.4. 전자서명으로 체결된 계약 및 고지는 종이문서로 작성된 계약과 동일한 법적 효력을 가집니다.

13.5. 이용자는 전자서명 정보(아이디, 비밀번호 등)의 보안 유지 의무가 있으며, 제 3자에게 이를 제공하거나 유출해서는 안 됩니다.

13.6. 전자서명 정보가 유출되거나 무단 접근이 발생한 경우, 이용자는 즉시 회사에 이메일 또는 등록된 전화번호를 통해 이를 통보해야 하며, 회사는 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

14. 최종 조항

14.1. 본 계약의 체결 및 이행은 대한민국의 관련 법령에 따라 규율되며, 본 약관에서 명시되지 않은 사항은 관련 법령 및 상관례에 따릅니다.

14.2. 본 계약이 체결됨과 동시에, 당사자 간에 기존에 존재했던 본 계약의 목적과 관련된 모든 구두 또는 서면의 합의는 본 계약의 효력에 우선하여 무효화됩니다.

14.3. 이용자는 회사의 사전 서면 동의 없이 본 계약상의 권리 또는 의무를 제 3자에게 양도할 수 없습니다. 회사는 이용자의 동의 없이 권리 및 의무를 제 3자에게 양도할 수 있습니다. 본 조항을 위반하여 이뤄진 양도는 무효입니다.

14.4. 본 계약과 관련된 각종 통지는 특별한 규정이 없는 한, 이메일, 웹사이트 공지, 일반우편, 택배 등 합리적인 수단을 통해 전달될 수 있으며, 해당 통지는 발송 또는 수령된 시점에 유효한 것으로 간주됩니다.

14.5. 본 약관의 일부 조항이 무효 또는 집행 불가능하게 되더라도, 그 외 다른 조항의 효력에는 영향을 미치지 않습니다.

14.6. 본 약관에 따라 체결된 계약은, 당사자 간의 합의가 있을 경우 서면 문서로 별도 작성할 수 있으며, 이 경우 서면 문서의 내용은 최신 약관 및 관련 문서와 일치해야 합니다.

14.7. 이용자가 약관 변경에 대한 별도의 이의 제기 없이 서비스를 계속 사용하는 경우, 해당 변경 사항에 동의한 것으로 간주됩니다.

14.8. 본 약관에서 언급된 필수 문서는 회사의 판단에 따라 개정 또는 보완될 수 있으며, 개정 사항은 약관 변경 시와 동일한 방법으로 공지됩니다.

14.9. 본 계약의 부속 문서는 본 계약의 불가분의 일부로 간주됩니다.

15. 당사자 정보

15.1. 이용자의 정보는 플랫폼 또는 웹사이트에서 회원가입, 서비스 신청, 결제 시 제공한 정보로 간주되며, 계약상 당사자 정보로 활용됩니다.

15.2. 회사 정보:

주식회사 코리안심플

사업자등록번호: 341-87-01842

대표자: 박태섭

주소: 서울특별시 영등포구 여의대방로 65 길 6,15 층

이메일: contactus@koreansimple.com

은행명: 하나은행

KRW 계좌번호: 113-910073-43104

USD 계좌번호: 780-910006-22238

예금주: 주식회사 코리안심플